



Certificado de Garantia

Este certificado regula a garantia do produto, cuja identificação consta na etiqueta ou ainda no pedido de compra. A Stadler Colchões é responsável pelos defeitos de fabricação, comprovados pelo parecer da assistência técnica, desde que o produto esteja sendo utilizado de forma adequada.

1. TERMOS DE GARANTIA DOS PRODUTOS STADLER COLCHÕES

1.1 Todos os produtos Stadler Colchões estão cobertos pela Garantia Legal de 90 dias.

1.2 A Stadler Colchões preza pela garantia de seus produtos, e em seus colchões magnéticos oferece a garantia do fabricante de acordo com o informado na tabela abaixo.

Produto	Garantia Legal	Garantia Stadler Colchões	Cobertura
Colchão Premium: Solteiro / Casal / Queen / King	90 dias	15 anos	Placas de Espumas
Colchão Confort: Solteiro / Casal / Queen / King	90 dias	15 anos	Placas de Espumas
Colchão Duo: Solteiro / Casal / Queen / King	90 dias	15 anos	Placas de Espumas
Colchão Deluxe: Solteiro / Casal / Queen / King	90 dias	03 anos	Placas de Espumas
Kit de Massagens	90 dias	03 anos	Controle Bivolt

1.3 Os demais componentes como: fitilho cordão, tecidos, alças, respiros, apresentam Garantia Legal de 90 dias, da data de aquisição do produto contido no pedido de compra, para defeitos de fabricação.

1.4 No caso da Base ou Base com Baú, poderá ser feita a substituição dos amortecedores, pés, rodízios, mecanismos, parafusos, alças metálicas (puxadores) e cantoneiras, desde que o defeito de fabricação se dê dentro do prazo de garantia (Garantia Legal de 90 dias), não havendo necessidade da troca da estrutura de madeira.

1.5 A Cabeceira e o Recamier, poderão ser substituídos em caso de defeito de fabricação que se dê dentro do prazo de garantia (Garantia Legal de 90 dias).

2. A GARANTIA NÃO COBRE:

2.1 Preferência de conforto, ou ainda, a troca do modelo originalmente escolhido, por esta razão o cliente testa o colchão na ocasião da entrega antes de finalizar a compra.

2.2 A ocorrência de peeling (bolinhas). Isto não é razão de troca, eis que se trata do atrito entre o tecido do produto e outros tecidos utilizados;

2.3 Dados causados por fenômenos da natureza, como enchentes, desabamentos, etc;

2.4 Manchas no tecido;

2.5 O amarelamento natural do tecido;

2.6 Depressões naturais do colchão; De acordo com a norma da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) nº 15413-1/2011, depressões de até 10% em relação às laterais, em centímetros de acordo com a espessura do colchão, são consideradas normais, tratando-se do desgaste natural da espuma, portanto não sendo cobertas por esta garantia;

2.7 Variações de até 1,5 cm nas dimensões do colchão. Segundo a norma nº 13579-1/2/2011 da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), as dimensões finais do produto podem variar em + ou - 1,5 cm na largura e no comprimento, e em + 1,5 cm ou - 0,5 cm na altura. Mesmo se tratando de um produto sob medida, ele pode variar conforme dados na norma;

2.8 Variações de flexibilidade e dureza de até 30% e espessura em até 12%. A norma nº 13579-1/2/2011 da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) prevê ainda que, durante o prazo de garantia, a dureza e flexibilidade da espuma do produto adquirido poderá variar entre 25% e 30%, e a espessura do colchão por inteiro em até 12%. Portanto, não considerado deformação e não sendo motivo de troca, pois não estará coberto por esta garantia. Isso significa que o fator de conforto dos pontos de pressão, como ombros e quadris, não estará comprometido, mesmo com o afundamento natural da espuma.

3.0 A GARANTIA SERÁ INVÁLIDA NOS SEGUINTE CASOS:

- 3.1 Má utilização do produto: culpa exclusiva do consumidor ou de terceiros (Conforme art. 12, parágrafo 3º, III da Lei 8078/90 - CDC);
- 3.2 Utilização do produto com a embalagem plástica;
- 3.3 Utilização do produto em condições não adequadas de higiene;
- 3.4 Utilização do produto em ambientes úmidos e sem ventilação;
- 3.5 Apresentação de urina ou outros elementos;
- 3.6 Se apresentar qualquer tipo de mancha;
- 3.7 Se apresentar mofo;
- 3.8 Queimadura no produto;
- 3.9 Rasgos de qualquer espécie;
- 3.10 Se o produto sofrer conserto de terceiros;
- 3.11 Utilização em estrado de ripas,
- 3.12 Se a etiqueta e o código de barras tiverem sido violados;
- 3.13 Se o produto estiver violado;
- 3.14 Posicionamento inadequado, como: base menor que o colchão e vice-versa, quando o colchão é exposto a variações climáticas, deixar o colchão em pé, entre outros;
- 3.15 Utilização do produto como assento.

4. IMPORTANTE

Antes de proceder qualquer reclamação referente ao colchão, favor observar as recomendações:

- 4.1 Nunca use um colchão Stadler sobre estrado de ripas, pois pode causar danos ao colchão;
- 4.2 Use o colchão da Stadler Colchões diretamente sobre um estrado ou superfície inteiriça, ou uma Base ou Base Baú Stadler Colchões;
- 4.3 O colchão é embalado em saco plástico, o que poderá acarretar a retenção de odor. Essa situação é normal, necessitando arejá-lo antes da utilização;
- 4.4 Jamais utilize ferro de passar roupas ou outra fonte de calor sobre o seu colchão, isso pode danificá-lo;
- 4.5 A Stadler Colchões reserva-se o direito de permanentemente disponibilizar novos produtos e modelos, em substituição dos antigos, caso os mesmos tenham sua produção suspensa (fora de linha);
- 4.6 A comprovação de defeito de fabricação do produto, que provocará a execução da troca do mesmo, deverá ser feita exclusivamente por funcionários credenciado do SAC da Stadler Colchões;
- 4.7 Caso acionada a garantia, dentro do prazo da Garantia Legal de 90 dias, o frete fica por conta da Stadler Colchões;
- 4.8 Ao acionar a garantia, é indispensável a apresentação desse certificado.

5. INSTRUÇÕES DE USO, LIMPEZA E CONSERVAÇÃO:

- 5.1 Não coloque o seu colchão sobre estrado ripado, pois pode danificar o colchão;
- 5.2 Não Utilize o seu colchão como assento, concentrar peso nas bordas do colchão pode danificá-lo;
- 5.3 Para melhor conservação do seu produto, utilize sempre um protetor de colchão;
- 5.4 Duas ou três vezes por semana, deixe o colchão ventilando, sem nada sobre ele por 2 ou 3 horas;
- 5.5 Mensalmente, escove e aspire seu colchão, mantendo-o sempre limpo. Não utilize ferro de passar roupas, secador de cabelos e outra fonte de calor ou vapor sobre o colchão;
- 5.6 Nunca dobre ou amasse o colchão, pois isto pode provocar danos;
- 5.7 Faça a rotatividade do seu colchão, para aumentar a durabilidade do seu produto recomendamos que seja feita a rotação, ou seja, gire o colchão dos pés pra cabeceira a cada 15 dias;
- 5.8 Alguns colchões e colchonetes utilizam revestimentos em material como napa, courvin, plástico ou similares, como plastificados e emborrachados. Por isso não se deve manusear álcool ou qualquer tipo de solvente orgânico na limpeza desses materiais porque isso pode danificá-los.

CLIENTE:	CPF:
PEDIDO:	DATA: